

Általános Szerződési Feltételek

Tudatos Ingatlanvásárlás (TIV) online platform használatához

1. A Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: **Noire Consulting Kft.**
- Székhely: 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.
- E-mail: tiv@aicosoft.hu
- Telefonszám: +36 70 319-7843
- Közzététel dátuma: 2026. január 1.
- Weboldal: <https://tudatosingatlanvasarlas.hu>

A jelen ÁSZF alkalmazásában: Szolgáltató.

2. Az ÁSZF hatálya és a szolgáltatás jellege

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett Tudatos Ingatlanvásárlás (TIV) online platformon elérhető digitális tartalmak, digitális szolgáltatások, előfizetéses tudásanyagok, ellenőrző listák, felmérési adatlapok, valamint mesterséges intelligenciával támogatott döntéstámogató funkciók használatára vonatkozik.

A TIV platform elsődleges célja az ingatlanvásárlásra készülő felhasználók edukációja, felkészítése és döntéstámogatása. A platformon elérhető tartalmak, elemzések és egyéb funkciók nem minősülnek ingatlanközvetítői tevékenységnek, egyedi jogi tanácsadásnak, műszaki szakvéleménynek, építészeti vagy statikai szakértői véleménynek, értékbecslésnek vagy hatósági dokumentumnak.

3. Regisztráció és felhasználói jogosultságok

A platform egyes funkcióinak és tartalmainak igénybevétele regisztrációhoz kötött. A Szolgáltató a platformon különböző jogosultsági szinteket határozhat meg, különösen User, VIP és VIP+ csomagokat. Az egyes jogosultsági szintekhez kapcsolódó szolgáltatások, tartalmak és korlátozások a weboldalon, az adott ajánlatnál kerülnek feltüntetésre. A felhasználó köteles a regisztráció során valós, pontos és naprakész adatokat megadni, és felelős az általa megadott hozzáférési adatok bizalmas kezeléséért.

4. Előfizetés, időtartam, díjfizetés

Az előfizetés határozott időtartamra, 12 hónapra jön létre. Az előfizetés automatikusan nem újul meg. A lejáratot követően a szolgáltatás további igénybevételéhez új előfizetés szükséges.

A Szolgáltató jogosult az előfizetési díjak jövőbeli módosítására, azonban a már megfizetett előfizetési időszak díját a módosítás nem érinti. A fizetés online bankkártyás fizetéssel történik külső fizetési szolgáltató igénybevételével.

5. Fizetés és számlázás

A TIV platformon elérhető fizetős szolgáltatások ellenértékének megfizetése online bankkártyás fizetéssel történik, külső fizetési szolgáltató igénybevételével.

A fizetési tranzakciók lebonyolítása a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató, jelenleg a **Simple Pay** rendszerén keresztül történik. A bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a fizetési szolgáltató kezeli saját adatkezelési és biztonsági szabályzata szerint. A fizetési folyamatra a fizetési szolgáltató mindenkor hatályos általános szerződési feltételei és adatkezelési szabályzata is irányadó.

A platformon két külön típusú fizetési esemény valósulhat meg:

A) Előfizetési díj megfizetése: A felhasználó a VIP vagy VIP+ jogosultsági szintre történő regisztráció során előfizetési díjat fizet, amely a választott csomaghoz tartozó digitális szolgáltatások és tartalmak igénybevételére jogosít a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott időtartamra.

B) Eseti szolgáltatási díj megfizetése (szakértői szemle): Amennyiben a felhasználó a platformon keresztül helyszíni szakértői szemlét rendel meg, és a szakértő az elkészült dokumentációt vagy eredményt a rendszerbe feltölti, a felhasználó a dokumentumhoz való hozzáféréshez és annak letöltéséhez köteles a kapcsolódó szolgáltatási díjat megfizetni. A hozzáférés kizárólag a sikeres bankkártyás fizetést követően válik elérhetővé.

A Szolgáltató a szolgáltatások ellenértékéről elektronikus számlát állít ki, amelyet a **Bilingo** számlázó rendszeren keresztül bocsát ki. A számla a felhasználó által megadott adatok alapján kerül kiállításra és elektronikus úton kerül megküldésre. A felhasználó köteles a számlázáshoz szükséges adatokat valósan és pontosan megadni. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a fizetési szolgáltatót vagy a számlázási rendszert a jövőben megváltoztassa, amelyről a felhasználókat a platformon vagy egyéb megfelelő módon tájékoztatja.

6. Ingyenes tartalmak

A platform bizonyos tartalmai regisztráció nélkül vagy ingyenes felhasználói jogosultsági szinten is elérhetők. Az ingyenesen elérhető tartalmak köre a Szolgáltató döntése alapján bármikor módosítható, korlátozható vagy megszüntethető.

7. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás teljesítése

A TIV platformon nyújtott előfizetéses tartalmak és funkciók digitális tartalomnak, illetve digitális szolgáltatásnak minősülhetnek. A szolgáltatás teljesítése a hozzáférés biztosításával, a fiók aktiválásával, illetve a digitális funkciók elérhetővé tételével kezdődik meg.

8. Elállási jog, visszatérítés

A fogyasztót főszabály szerint megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog, azonban digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén e jog bizonyos feltételekkel elveszíthető, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett, előzetes hozzájárulásával megkezdődik, és a fogyasztó egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát. E hozzájárulást a megrendelési vagy aktiválási folyamat során külön, egyértelmű nyilatkozattal kell kérni és rögzíteni.

Amennyiben a felhasználó a digitális szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez kifejezetten hozzájárult, és tudomásul vette az elállási jog elvesztését, az előfizetés vagy digitális hozzáférés megkezdését követően a szolgáltatási díj visszatérítésére főszabály szerint nincs lehetőség. A Szolgáltató visszatérítést kizárólag indokolt esetben, különösen kettős terhelés, igazolt technikai hiba vagy a Szolgáltatónak felróható hibás teljesítés esetén biztosít.

9. Panaszkezelés és vitarendezés

A felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére az 1. pontban megjelölt e-mail címen vagy postai úton jelentheti be. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

10. Felelősségkorlátozás a platformtartalmakra

A platformon elérhető cikkek, útmutatók, ellenőrző listák, oktatóanyagok, mintadokumentumok és egyéb tartalmak általános tájékoztatói, edukációs és

döntéstámogató célt szolgálnak. Ezek nem minősülnek személyre szabott jogi, műszaki, statikai, építészeti, energetikai, adózási vagy befektetési tanácsadásnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a felhasználó a platformon elérhető általános információkat egyedi ügyében szakértői vizsgálat vagy személyes szaktanácsadás nélkül alkalmazza, és ennek következtében vagyoni vagy egyéb hátrány éri.

11. Felelősségkorlátozás az AI-alapú elemzési funkcióra

A TIV platformon elérhető AI-alapú elemzési funkció automatizált, mesterséges intelligenciával támogatott döntéstámogató szolgáltatás, amely a felhasználó által a rendszerben megadott adatokra, a felhasználó által kitöltött űrlapok tartalmára, valamint a platform belső szabályrendszerére és tudásbázisára épül.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI-alapú elemzés eredménye különösen az általa megadott adatok teljességétől, pontosságától, valóságtartalmától és részletezettségétől függ. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hiányos, pontatlan, félrevezető vagy valótlan adatmegadásból eredő hibás vagy hiányos elemzési eredményért.

A TIV által generált AI-elemzés kizárólag tájékoztató, edukációs és döntéstámogató célokat szolgál. Az **AI-elemzés nem minősül**: műszaki állapotfelmérésnek, építészeti vagy statikai szakvéleménynek, ingatlan-értékbecslésnek, jogi tanácsadásnak, pénzügyi vagy befektetési tanácsadásnak, hatósági, kamarai vagy szakértői minősítéssel rendelkező személy által készített szakvéleménynek.

A felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az AI-elemzés nem helyettesíti a helyszíni műszaki szemlét, a szakági szakértő bevonását, az ügyvédi ellenőrzést, a tulajdoni lap és az ingatlan-nyilvántartási adatok önálló vizsgálatát, valamint az egyedi körülményekre szabott szakértői tanácsadást.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy az AI-elemzés teljes körű, hibamentes, minden releváns körülményt lefedő vagy minden esetben helytálló következtetéseket tartalmaz. A felhasználó az AI-elemzés alapján meghozott bármely vételi, elállási, ajánlattételi, áralkuval kapcsolatos vagy egyéb döntést kizárólag saját felelősségére hozza meg.

A Szolgáltató felelőssége az AI-funkció körében kizárólag a szolgáltatás rendeltetésszerű technikai rendelkezésre bocsátására terjed ki; a generált elemzés tartalmi helyességéért, teljességéért, jövőbeli piaci megfelelőségéért vagy a felhasználó döntésének eredményéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az AI-elemzés kifejezetten nem tekinthető automatikus döntéshozatalnak a felhasználó helyett; a végső döntés minden esetben a felhasználóé.

12. Külső szakértői szemle és közvetítés

A platform lehetőséget biztosíthat külső szakértői szemle vagy szakértői közreműködés közvetítésére. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az ilyen szemlét vagy szaktanácsadást nem a platform automatizált elemző funkciója és nem feltétlenül maga a Szolgáltató nyújtja, hanem adott esetben külön szerződés alapján eljáró külső szakértő vagy partner. Az ilyen szakértői szolgáltatás részletes feltételeit, díját, felelősségi szabályait és teljesítési feltételeit minden esetben külön megállapodás vagy szerződés rendezi.

13. Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató a platform folyamatos és biztonságos működtetésére törekszik, azonban nem vállal felelősséget az olyan átmeneti vagy tartós üzemszünetért, hibáért, adatkapcsolati problémáért, külső szolgáltatói kiesésért vagy karbantartási leállásért, amely a platform átmeneti korlátozott elérhetőségét okozza.

14. Szerzői jogok

A platform teljes tartalma – ideértve különösen a szövegeket, útmutatókat, adatlapokat, grafikai elemeket, know-how-t, letölthető dokumentumokat, promptstruktúrákat, AI-funkciók logikáját és egyéb tartalmi elemeket – szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonvédelem alatt áll.

Tilos különösen a tartalmak másolása, újraközlése, továbbértékesítése, üzletszerű felhasználása vagy a platform anyagának jogosulatlan továbbadása.

15. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató irányadó. Amennyiben a platform AI-alapú elemzési vagy más automatizált logikát alkalmaz, annak alapvető működéséről, céljáról és a felhasználóra gyakorolt jelentőségéről az adatkezelési tájékoztatóban is megfelelő tájékoztatást kell nyújtani.

16. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, azonban a már létrejött szerződésekre és a már megfizetett előfizetési időszakokra a módosítás csak a vonatkozó jogszabályok keretei között alkalmazható.

Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. január 1. napján lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályban maradnak. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett platformon történő közzététellel válik a felhasználók számára megismerhetővé és alkalmazandóvá.

Szolgáltató: Noire Consulting Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.